



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลสำโรงทาบ.....

ที่ สร. ๕๓๓๐๑/-..... วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการแจ้งปัญหาและความต้องการ  
ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสำโรงทาบ

ตามที่เทศบาลตำบลสำโรงทาบ ได้มีการจัดทำการลดขั้นตอนการแจ้งปัญหาและการบริการ  
สำหรับประชาชน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ซึ่งขั้นตอนดังกล่าวมีรายละเอียด  
ดังนี้

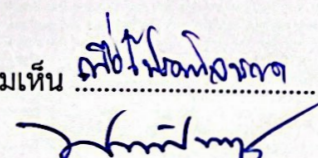
๑. ประชาชนแจ้งคำร้องทุกข์ / ร้องเรียน (๑๕ นาที/ราย)
  ๒. แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการ (๕ วันทำการ)
  ๓. แจ้งผลให้ประชาชนผู้ร้องทราบ (ภายใน ๒ วันทำการ)
- รวมแล้วใช้ระยะเวลา ดำเนินการ ต่อรายไม่เกิน ๗ วัน

บัดนี้ได้ครบกำหนดกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้แล้ว จึงขอสรุปรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่  
โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการรับแจ้งปัญหาและความต้องการของประชาชนในการ  
ให้บริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

( นายจักรธร พลคชา )

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็น 

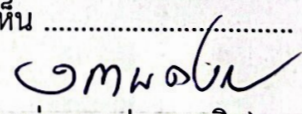
(นายพงษ์ศักดิ์ กวดใต้)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็น 

(นายพนพรรัตน์ สายรัตน์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น 

(นายก่อการ ฝอดสูงเนิน)

ผู้อำนวยการกองศึกษา  
รักษาราชการแทน ปลัดเทศบาล

คำสั่ง นายกเทศมนตรีตำบลสำโรงทาบ

( ) อนุมัติ ( ) ไม่อนุมัติ เพราะ .....

(นายสมบัติ วิวาสุข)

นายกเทศมนตรีตำบลสำโรงทาบ



สมุดคู่มือร้องเรียน/ร้องทุกข์


ประจำปี ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลสำโรงทาบ

แบบทะเบียนหนังสือรับ

หนังสือรับ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ที่	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การปฏิบัติ	หมายเหตุ
-	6 ธ.ย 65	รศ. ประจักษ์ จิ๋วสมาน	นาย ก.ย.	สาขาสื่อสาร ขนาดต่ำ		
-	8 ก.ค. 65	นาย ทศพร จรัสศรี ไผ่สาร	นาย ก.ย.	การจัดเก็บ ทะเบียน		
-	25 ก.ค. 65	นางสาว เสนอจิต จิ๋วไชยใส	-----	สารคดี ดงทาง อจจธ		
-	3 ส.ค 65	รศ. เสนอจิต จิ๋วไชยใส	นาย ก.ย.	ได้รับมอบ สิ่งพิมพ์ จาก รศ. เสนอจิต จิ๋วไชยใส		สำเนาถูกต้อง  (นายพงษ์ศักดิ์ กวดได้) หัวหน้าฝ่ายปกครอง
-	4 ส.ค 65	นางศิริวิมล สินทนต์	นาย ก.ย.	ขอใช้ ทะเบียน ย. ทำ ทะเบียน		
-	18 ธ.ค 65	นายสุวิทย์ สินทนต์	นาย ก.ย.	ขอขานใจ ไฟฟ้าสาธารณะ		

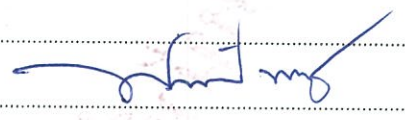
แบบทะเบียนหนังสือรับ

หนังสือรับ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ที่	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การปฏิบัติ	หมายเหตุ
-	18 ส.ค. 65	นายเรือ ๑๖ ตำรวจนครบาล	นาย ก.	เรื่อง ทราบ ไฟฟ้าสาธารณะ		
-	18 ส.ค. 65	นายสิงหนัด ทรวงดี	นาย ก.	เรื่อง ทราบ ไฟฟ้าสาธารณะ		

สำเนาถูกต้อง



(นายพงษ์ศักดิ์ กวดใต้)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง



ที่ สร ๕๓๓๐๑/๔๑๕

สำนักปลัดเทศบาลตำบลสำโรงทาบ

๓๗๑ ถ.บำรุงพัฒนา สร ๓๒๑๗๐

๕ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งรายงานผลการลบกท่อ

เรียน นางศิริลักษณ์ สันทาลุนัย

ตามที่ท่านได้ยื่นหนังสือแจ้งเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ มายังเทศบาลตำบลสำโรงทาบ เมื่อวันที่ ๔ เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ กรณี ขอให้เทศบาลฯ ลอกท่อ นั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลสำโรงทาบ ได้ดำเนินการลอกท่อตามที่ท่านร้องขอมาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ตามที่กล่าวมาข้างต้น ทั้งนี้หากท่านมีความประสงค์ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ หรือแจ้งปัญหาเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่หมายเลข ๐๔๔-๕๖๙-๑๐๖ หรือสำนักงานเทศบาลตำบลสำโรงทาบ ในวันเวลาราชการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมบัติ วิวาสุข)

นายกเทศมนตรีตำบลสำโรงทาบ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลสำโรงทาบ

โทรศัพท์ ๐ ๔๔๕๖ ๙๑๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๕๖ ๙๑๐๗



ที่ สร ๕๓๓๐๑/๓๖๕

สำนักปลัดเทศบาลตำบลสำโรงท่า  
๓๗๑ ถ.บำรุงพัฒนา สร ๓๒๑๗๐

๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งรายงานผลการจัดเก็บขยะล่าช้า

เรียน นายทศพล วงศ์ศรีไพศาล

ตามที่ท่านได้ยื่นหนังสือแจ้งเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ มายังเทศบาลตำบลสำโรงท่า เมื่อวันที่ ๘ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ กรณีการเก็บขยะล่าช้า นั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลสำโรงท่า ได้ดำเนินการตามที่ท่านร้องขอเสร็จสิ้น พร้อมทั้งกำชับตักเตือนการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่เก็บขยะในสังกัดให้มีการปฏิบัติหน้าที่ที่ดียิ่งขึ้นและมีความรอบคอบ ทั้งนี้หากท่านมีความประสงค์ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ หรือแจ้งปัญหาเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่ หมายเลข ๐๔๔-๕๖๙-๑๐๖ หรือสำนักงานเทศบาลตำบลสำโรงท่า ในวันเวลาราชการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมบัติ วิวาสุข)

นายกเทศมนตรีตำบลสำโรงท่า

สำนักปลัดเทศบาลตำบลสำโรงท่า

โทรศัพท์ ๐ ๔๔๕๖ ๙๑๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๕๖ ๙๑๐๗



ที่ สร ๕๓๓๐๑/๒๙๐

สำนักปลัดเทศบาลตำบลสำโรงทาบ  
๓๗๑ ถ.บำรุงพัฒนา สร ๓๒๑๗๐

๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งรายงานผลสายสื่อสารพลาดต้า

เรียน นางสาวเปรมวดี จิงสมาน

ตามที่ท่านได้ยื่นหนังสือแจ้งเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ มายังเทศบาลตำบลสำโรงทาบ เมื่อวันที่ ๖ เดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕ กรณี สายสื่อสารพลาดต้า ไม่สามารถเข้าไปปรับภูมิทัศน์และทำการก่อสร้างบริเวณดังกล่าวได้บริเวณ ๓ แยกไฟแดงอำเภอสำโรงทาบ ถนนสาย ๒๒๖ นั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลสำโรงทาบ ได้ตรวจสอบและดำเนินการตามที่ท่านร้องขอเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้หากท่านมีความประสงค์ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ หรือแจ้งปัญหาเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่หมายเลข ๐๔๔-๕๖๙-๑๐๖ หรือสำนักงานเทศบาลตำบลสำโรงทาบ ในวันเวลาราชการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมบัติ วิวาสูข)

นายกเทศมนตรีตำบลสำโรงทาบ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลสำโรงทาบ

โทรศัพท์ ๐ ๔๔๕๖ ๙๑๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๕๖ ๙๑๐๗