



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลลำโพงทาบ.....

ที่ สร.๕๓๓๐๑/-..... วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการรับแจ้งปัญหาและ  
ความต้องการของประชาชนในการให้บริการสาธารณะ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลำโพงทาบ

ตามที่เทศบาลตำบลลำโพงทาบ ได้มีการจัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการรับแจ้งปัญหาและ  
ความต้องการของประชาชนในการให้บริการสาธารณะ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ รวมระยะเวลา ๑๒ เดือน ซึ่งขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินโครงการดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ประชาชนเขียนคำร้องทุกข์ปัญหา/ความต้องการ (๑๕ นาที/ราย)
  ๒. แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการ (ภายใน ๕ วันทำการ)
  ๓. แจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนผู้ร้องทราบ (ภายใน ๒ วันทำการ)
- รวมแล้วใช้ระยะเวลาดำเนินการต่อรายไม่เกิน ๗ วัน

บัดนี้ ได้ครบกำหนดกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ในโครงการแล้ว จึงขอสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการรับแจ้งปัญหาและ  
ความต้องการของประชาชนในการให้บริการสาธารณะ ประจำปี ๒๕๖๔ ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อผู้ร้องเรียน - ร้องทุกข์	ข้อร้องเรียน - ร้องทุกข์ และความต้องการ	การดำเนินการ	ใช้เวลาดำเนินการทั้งสิ้น (วัน)
๑	นางเจนจิรา วิเศษไธสง	ขอรถบรรทุกน้ำเพื่ออุปโภคสำหรับโรงพยาบาล ยื่นเรื่องวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๓	ดำเนินการแจ้งผลความคืบหน้าให้ผู้ร้องทราบในวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๓	๑ วัน
๒	นายภัทรกร จึงสมาน	ต้องการให้ปรับปรุงเสียงจากร้านเหล้า ที่รบกวนตอนกลางคืน ยื่นเรื่องวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๔	ดำเนินการแจ้งผลความคืบหน้าให้ผู้ร้องทราบในวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๔	๕ วัน

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน - ร้องทุกข์	ข้อร้องเรียน - ร้องทุกข์ และความต้องการ	การดำเนิน	ใช้เวลา ดำเนินการ ทั้งสิ้น (วัน)
๓	๐๙๘ ๙๔๐ ๘๖๑๕	ต้องการให้ปรับปรุงเสียง จากร้านอาหารที่รบกวน ต่อนกลางคืน ยื่นเรื่องวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๔	ดำเนินการแจ้งผล ความคืบหน้าให้ผู้ ร้องทราบในวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๕ วัน
๔	นายสุชาติ วิวาสุข	ต้องการให้ปรับปรุงไฟทาง สาธารณะภายในหมู่ที่ ๒ ยื่นเรื่องวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	ดำเนินการแจ้งผล ความคืบหน้าให้ผู้ ร้องทราบในวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๑๐ วัน
๕	นายคิด บุญมี	ต้องการให้ปรับปรุงไฟทาง สาธารณะภายในหมู่ที่ ๑ ยื่นเรื่องวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔	ดำเนินการแจ้งผล ความคืบหน้าให้ผู้ ร้องทราบในวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔	๗ วัน
๖	นางสุพัตตา พรมลา	ขอรถบรรทุกน้ำเพื่อทำ ความสะอาดศาลา และ เพื่ออุปโภค ยื่นเรื่องวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔	ดำเนินการแจ้งผล ความคืบหน้าให้ผู้ ร้องทราบในวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๔	๘ วัน
๗	นางพรทิพย์ เมฆกัลจาย	ท่อระบายน้ำส่งกลิ่นเหม็น หมู่ที่ ๑๐ ยื่นเรื่องวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๔	ดำเนินการแจ้งผล ความคืบหน้าให้ผู้ ร้องทราบในวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๔	๕ วัน
๘	นางสาวระเบียบ พิมพ์ทอง	ต้องการให้ซ่อมถนน บริเวณสะพานวัดบ้าน หนองแล้ง หมู่ที่ ๒ ยื่น เรื่องวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ดำเนินการแจ้งผล ความคืบหน้าให้ผู้ ร้องทราบในวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔	๘ วัน
๙	นายประทีป ศรีรินชัย	ต้องการให้ตัดต้นไม้บริเวณ ฟาร์มไก่ หมู่ที่ ๑ ยื่นเรื่อง วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๔	ดำเนินการแจ้งผล ความคืบหน้าให้ผู้ ร้องทราบในวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๔	๑ วัน

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน - ร้องทุกข์	ข้อร้องเรียน - ร้องทุกข์ และความต้องการ	การดำเนิน	ใช้เวลา ดำเนินการ ทั้งสิ้น (วัน)
๑๐	นายชอบ ชัยภา	ต้องการให้ซ่อมถนน บริเวณสะพานวัดบ้าน หนองแล้ง หมู่ที่ ๒ ยื่นเรื่องวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๔	ดำเนินการแจ้งผล ความคืบหน้าให้ผู้ ร้องทราบในวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๔	๔ วัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายชัยชนะพล เหลลาคำ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ



(นายนพรัตน์ สายรัตน์)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นายสุรชัย ศรีระอุดม)

หัวหน้าฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลสำโรงทาบ

รับทราบ

ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....



(นายสมบัติ วิวาสูข)

นายกเทศมนตรีตำบลสำโรงทาบ