



คู่มือการใช้งานระบบ E-Service

โดย

สำนักงานเทศบาลตำบลสำโรงท่า
อำเภอสำโรงท่า จังหวัดสุรินทร์

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

วิธีการขั้นตอนใช้ระบบออนไลน์

๑

การเข้าใช้งาน

๒

ช่องทางจ้องคิวออนไลน์ เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน

๓

ช่องทางคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า โคมไฟสาธารณะ

๔

ช่องทางคำร้อง ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

๕

ช่องทางคำร้อง ขอรับบริการถังขยะ

๖

ช่องทางคำร้อง สมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

๗

ช่องทางคำร้อง ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

๘

ช่องทางคำร้อง ขอรับความช่วยเหลือของประชาชน

๙

วิธีการขั้นตอนใช้ระบบออนไลน์ (E-Service) และ ณ สถานที่บริการ (Walk In)

เทศบาลตำบลลำโรงทาบ อำเภอลำโรงทาบ จังหวัดสุรินทร์

ลำดับ	รายการ	ขั้นตอนวิธีดำเนินการ	ระยะเวลา	ช่องทางให้บริการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑	จองคิวออนไลน์ เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน	เจ้าหน้าที่ผู้ดูแล รับเรื่องในระบบ/ ณ ที่ตั้ง และเสนอผู้บริหารพิจารณา เมื่อพิจารณาแล้วเสร็จ ให้ดำเนินการ พร้อมทั้งแจ้งผลต่อประชาชนผู้มาขอรับบริการ	๓ - ๕ วัน	ออนไลน์ และ ณ ที่ตั้ง	สำนักปลัด	ไม่มีค่าธรรมเนียม
๒	คำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า โคมไฟสาธารณะ		๕ - ๗ วัน	ออนไลน์ และ ณ ที่ตั้ง	กองช่าง	ไม่มีค่าธรรมเนียม
๓	คำร้อง ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้		๕ - ๗ วัน	ออนไลน์ และ ณ ที่ตั้ง	สำนักปลัด	ไม่มีค่าธรรมเนียม
๔	คำร้อง ขอรับบริการถังขยะ		๕ - ๗ วัน	ออนไลน์ และ ณ ที่ตั้ง	กองสาธารณสุข	ไม่มีค่าธรรมเนียม
๕	คำร้อง สมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก		๕ - ๗ วัน	ออนไลน์ และ ณ ที่ตั้ง	กองการศึกษา	ไม่มีค่าธรรมเนียม
๖	คำร้อง ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค		๕ - ๗ วัน	ออนไลน์ และ ณ ที่ตั้ง	สำนักปลัด	ไม่มีค่าธรรมเนียม
๗	คำร้อง ขอรับความช่วยเหลือของประชาชน		๕ - ๗ วัน	ออนไลน์ และ ณ ที่ตั้ง	สำนักปลัด	ไม่มีค่าธรรมเนียม

ช่องทางจองคิวออนไลน์ เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน

๑. เลือกความประสงค์ในช่องนี้ ตามความประสงค์



๒. กรอกรายละเอียดตามแบบในระบบ E-Service

๓. ข้อมูลของท่านจะถูกปกปิดเป็นความลับ

เทศบาลตำบลโรงพยาบาล
อำเภอสามพราน จังหวัดสุพรรณบุรี

ระบบจองคิว การให้บริการ ONLINE

วันที่จะเข้ารับบริการ
21/11/2567

ข้อมูลผู้ขอรับบริการ
 คำนวณหน้า ชื่อ สurname อาณ
 หมายเลขบัตรประชาชน โทรศัพท์

มีความประสงค์ให้ เทศบาลตำบลสามพราน รับบริการดังนี้ ดังนี้
 กรุณาเลือกการที่ต้องการรับบริการ
 รายละเอียดการขอรับบริการ

☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ
 (ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบ)

9622

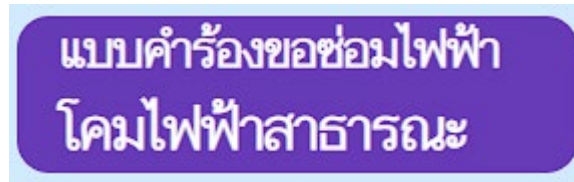
ใส่ code:

ยืนยันการจองคิว online

หมายเหตุ** ท่านจะต้องใส่โค้ด (Code) ทุกครั้งก่อนยื่นคำร้องคำขอใดๆ

ช่องทางคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า โคมไฟสาธารณะ

๑. เลือกความประสงค์ในช่องนี้ ตามความประสงค์



๒. กรอกรายละเอียดตามแบบในระบบ E-Service

๓. ข้อมูลของท่านจะถูกปกปิดเป็นความลับ

แบบคำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ
สังกัด เทศบาลตำบลสำโรงทาบ อำเภอสำโรงทาบ จังหวัดสุรินทร์

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง

คำนำหน้า ชื่อ สกุล อายุ

บ้านเลขที่ หมู่ที่ ถนน

ตำบล อำเภอ จังหวัด

โทรศัพท์

รหัสเสาไฟฟ้า

แนบที่สังหรือภาพถ่ายสถานที่ ที่ต้องการบริการ (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ
(ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข Ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

0764

ใส่ code:

๔. ท่านต้องแนบสำเนา ภาพถ่าย สถานที่ตั้งหรือที่ขอรับบริการ ในระบบ เป็นไฟล์รูปภาพ JPG.

หมายเหตุ** ท่านจะต้องใส่โค้ด (Code) ทุกครั้งก่อนยื่นคำร้องคำขอใดๆ

ช่องทางคำร้อง ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

๑. เลือกความประสงค์ในช่องนี้ ตามความประสงค์



๒. กรอกรายละเอียดตามแบบในระบบ E-Service

๓. ข้อมูลของท่านจะถูกปกปิดเป็นความลับ

แบบคำร้อง ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้
สังกัด เทศบาลตำบลสำโรงทาบ อำเภอสำโรงทาบ จังหวัดสุรินทร์

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง

คำนำหน้า ชื่อ สกุล อายุ

บ้านเลขที่ หมู่ที่ ถนน

ตำบล อำเภอ จังหวัด

โทรศัพท์

แผนที่ตั้งหรือภาพถ่ายสถานที่ ที่ต้องการบริการ (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

☐ ข้าพเจ้ายืนยันว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ
(ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

2885

ใส่ code:

๔. ท่านต้องแนบสำเนา ภาพถ่าย สถานที่ตั้งหรือที่ขอรับบริการ ในระบบ เป็นไฟล์รูปภาพ JPG.

หมายเหตุ** ท่านจะต้องใส่โค้ด (Code) ทุกครั้งก่อนยื่นคำร้องคำขอใดๆ

ช่องทางคำร้อง ขอรับบริการถังขยะ

๑. เลือกความประสงค์ในช่องนี้ ตามความประสงค์



๒. กรอกรายละเอียดตามแบบในระบบ E-Service

๓. ข้อมูลของท่านจะถูกปกปิดเป็นความลับ

แบบคำร้อง ขอรับบริการถังขยะ
สังกัด เทศบาลตำบลสาโรงทาบ อำเภอสาโรงทาบ จังหวัดสุรินทร์

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง

คำนำหน้า	ชื่อ	สกุล	อายุ
บ้านเลขที่	หมู่ที่	ถนน	
ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	
โทรศัพท์			

แนบที่ติดตั้งภาพถ่ายสถานที่ที่ต้องการบริการ (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ
(ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

6175

ใส่ code:

๔. ท่านต้องแนบสำเนา ภาพถ่าย สถานที่ตั้งหรือที่ขอรับบริการ ในระบบ เป็นไฟล์รูปภาพ JPG.

หมายเหตุ** ท่านจะต้องใส่โค้ด (Code) ทุกครั้งก่อนยื่นคำร้องคำขอใดๆ

ช่องทางคำร้อง สมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

๑. เลือกความประสงค์ในช่องนี้ ตามความประสงค์



๒. กรอกรายละเอียดตามแบบในระบบ E-Service

๓. ข้อมูลของท่านจะถูกปกปิดเป็นความลับ

สมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
ในสังกัด เทศบาลตำบลลำไทร อําเภอลำไทร จังหวัดสุรินทร์

ข้อมูลผู้สมัคร
 คํานําหน้า ชื่อ สกุล ชื่อเล่น
 เพศ บ้านเลขที่ หมู่ที่ ถนน
 ตำบล อำเภอ จังหวัด
 หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน อายุ

ข้อมูลผู้ปกครอง
 ชื่อบิดา-นามสกุล ชื่อมารดา-นามสกุล
 ชื่อผู้ดูแลการ เบอร์โทรศัพท์

ภาพถ่ายขนาด 1 นิ้ว (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

สำเนาสูติบัตร (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

สำเนาทะเบียนบ้าน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

☐ ข้าพเจ้ายินยอมว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ
 (ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

รหัส
 ได้ code:

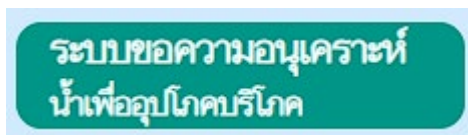
ยืนยันสมัคร

๔. ท่านต้องแนบสำเนา ภาพถ่าย ๑ นิ้ว สำเนาสูติบัตร และสำเนาทะเบียนบ้าน ในระบบ เป็นไฟล์รูปภาพ JPG.

หมายเหตุ** ท่านจะต้องใส่โค้ด (Code) ทุกครั้งก่อนยื่นคำร้องคำขอใดๆ

ช่องทางคำร้อง ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

๑. เลือกความประสงค์ในช่องนี้ ตามความประสงค์



๒. กรอกรายละเอียดตามแบบในระบบ E-Service

๓. ข้อมูลของท่านจะถูกปกปิดเป็นความลับ

เทศบาลตำบลลำโพง
อำเภอลำโพง จังหวัดสุรินทร์

แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

ข้อมูลผู้ขอ
คำนำหน้า _____ ชื่อ _____ สกุล _____ อายุ _____
บ้านเลขที่ _____ หมู่ที่ _____ ถนน _____
ตำบล _____ อำเภอ _____ จังหวัด _____
โทรศัพท์ _____

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)
เลือกไฟล์ | ไม่ได้เลือกไฟล์

☐ ข้าพเจ้ายอมรับขอความข้างต้นเป็นความจริงประการ
(ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

2055
ใส่ code: _____

ปุ่มส่ง

๔. ท่านต้องแนบสำเนา สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ในระบบ เป็นไฟล์รูปภาพ JPG.

หมายเหตุ** ท่านจะต้องใส่โค้ด (Code) ทุกครั้งก่อนยื่นคำร้องคำขอใดๆ

ช่องทางคำร้อง ขอรับความช่วยเหลือของประชาชน

๑. เลือกความประสงค์ในช่องนี้ ตามความประสงค์



๒. กรอกรายละเอียดตามแบบในระบบ E-Service

๓. ข้อมูลของท่านจะถูกปกปิดเป็นความลับ

เทศบาลตำบลสำโรงทาบ

อำเภอสำโรงทาบ จังหวัดสุรินทร์

แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน

ข้อมูลทั่วไป

คำนามหน้า ชื่อ สกุล อายุ

บ้านเลขที่ หมู่ที่ ถนน

ตำบล อำเภอ จังหวัด

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน โทรศัพท์

เรื่องขอความช่วยเหลือ

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

สำเนาทะเบียนบ้าน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

ภาพถ่าย (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

เอกสารอื่นๆ (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ
(ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

2563

ใส่ code:

ยื่นคำร้อง

๔. ท่านต้องแนบสำเนา สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน ภาพถ่าย เอกสารที่เกี่ยวข้องในระบบ เป็นไฟล์รูปภาพ JPG.

หมายเหตุ** ท่านจะต้องใส่โค้ด (Code) ทุกครั้งก่อนยื่นคำร้องคำขอใดๆ