

# คู่มือการใช้งานระบบ E-Service

## โดย

สำนักงานเทศบาลตำบลสำโรงทาบ อำเภอสำโรงทาบ จังหวัดสุรินทร์

### สารบัญ

<u>เรื่อง</u>	<u>หน้</u>
วิธีการขั้นตอนใช้ระบบออนไลน์	୭
การเข้าใช้งาน	ම
ช่องทางจองคิวออนไลน์ เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน	តា
ช่องทางคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า โคมไฟสาธารณะ	¢
ช่องทางคำร้อง ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	¢
ช่องทางคำร้อง ขอรับบริการถังขยะ	Ь
ช่องทางคำร้อง สมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ଣ
ช่องทางคำร้อง ขอความอนุเคร <sup>้</sup> าะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	ಷ
ช่องทางคำร้อง ขอรับความช่วยเหลือของประชาชน	ನ

### <u>น้ำ</u>

วิธีการขั้นตอนใช้ระบบออนไลน์ (E-Service) และ ณ สถานที่บริการ (Walk In) เทศบาลตำบลสำโรงทาบ อำเภอสำโรงทาบ จังหวัดสุรินทร์

ลำดับ	รายการ	ขั้นตอนวิธีดำเนินการ	ระยะเวลา	ช่องทาง	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				ให้บริการ		
୭	จองคิวออนไลน์ เพื่อเข้ารับบริการจาก	เจ้าหน้าที่ผู้ดูแล รับเรื่องใน	๓ - ๕ วัน	ออนไลน์	สำนักปลัด	ไม่มี
	หน่วยงาน	ระบบ/ ณ ที่ตั้ง และเสนอ		และ ณ ที่ตั้ง		ค่าธรรมเนียม
ම	คำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า โคมไฟสาธารณะ	ผู้บริหารพิจารณา	๕ - ๗ วัน	ออนไลน์	กองช่าง	ไม่มี
		เมอพจารณาแลวเสรจ		และ ณ ที่ตั้ง		ค่าธรรมเนียม
តា	คำร้อง ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	เทตาเนนกาว พรยมพจแงง แลต่องไระชาชบยับาขอรับ	๕ - ๗ วัน	ออนไลน์	สำนักปลัด	ไม่มี
		บริการ		และ ณ ที่ตั้ง		ค่าธรรมเนียม
ୢ	คำร้อง ขอรับบริการถังขยะ		๕ - ๗ วัน	ออนไลน์	กอง	ไม่มี
				และ ณ ที่ตั้ง	สาธารณสุขา	ค่าธรรมเนียม
ୡ	คำร้อง สมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก		๕ - ๗ วัน	ออนไลน์	กองการศึกษา	ไม่มี
				และ ณ ที่ตั้ง		ค่าธรรมเนียม
e	คำร้อง ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่อ		๕ - ๗ วัน	ออนไลน์	สำนักปลัด	ไม่มี
	อุปโภคบริโภค			และ ณ ที่ตั้ง		ค่าธรรมเนียม
ଟା	คำร้อง ขอรับความช่วยเหลือของ		๕ - ๗ วัน	ออนไลน์	สำนักปลัด	ไม่มี
	ประชาชน			และ ณ ที่ตั้ง		ค่าธรรมเนียม

#### การเข้าใช้งาน

- ๑. เปิดโปรแกรมที่สามารถเข้าสู่เว็บไซต์ได้ (Browser)
- ๒. เข้า URL ของสำนักงานเทศบาลตำบลสำโรงทาบ https://www.srt.go.th/index/
- ๓. ระบบจะแสดงหน้าแรกเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลสำโรงทาบ



๔. เลื่อนลงมาด้านล่าง เข้าสู่ตัวเลือก (Winget) ในส่วนของ E-Service



๕. เข้าแบบคำขอตามที่ท่านมีความประสงค์

#### ช่องทางจองคิวออนไลน์ เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน

๑. เลือกความประสงค์ในช่องนี้ ตามความประสงค์



- ๒. กรอกรายละเอียดตามแบบในระบบ E-Service
- ๓. ข้อมูลของท่านจะถูกปกปิดเป็นความลับ

ันที่จะเข้ารับบริการ 21 ▼ กุมภาพันธ์ ▼ 25	<b>ระบบ</b> 667	เจองคิว การให้บริการ ONLINI	3	
<b>ข้อมูลผู้ขอวับบริการ</b> ค้าน้ำหน้า หมายเลขบัตรประจำตัวประ	ชื่อ ชาชน	สกุล โทรศัพท์	Biti	
มีความประสงค์ให้ เทศบาลดำบ กรุณาเลือกรายการที่ต้องกา	บลสำโรงทาบ รับบริการดังนี้ ดัง เรรับบริการ	ณ้		v
<mark>ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อคว</mark> ระบบจะทำการบันทึกหมายเล <mark>9622</mark> ไส่ code	า <b>มข้างดับเป็นความจริงทุกประ</b> าข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอ	การ บ)		
ter coue.				

#### ช่องทางคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า โคมไฟสาธารณะ

๑. เลือกความประสงค์ในช่องนี้ ตามความประสงค์



- ๒. กรอกรายละเอียดตามแบบในระบบ E-Service
- ๓. ข้อมูลของท่านจะถูกปกปิดเป็นความลับ

อมูลผู้ยืนคำร้อง คำนำหน้า	ชื่อ		สกุล	อายุ
บ้านเลขที่		หมู่ที่		ถนน
ສຳນຄ		อำเภอ		จังหวัด
โทรศัพท์				
งบที่ตั้งหรือภาพถ่ายสถานที่ เถือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ได	<b>ที่ต้องการรับบริการ</b> (ไฟล์	ipg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 !	MB)	
งบที่ตั้งหรือภาพถ่ายสถาบที่ เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ได ] ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อคว	ที่ต้องการรับบริการ (ไฟล์ 	jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 ! ประการ	ив)	

๔. ท่านต้องแนบสำเนา ภาพถ่าย สถานที่ตั้งหรือที่ขอรับบริการ ในระบบ เป็นไฟล์รูปภาพ JPG.

#### ช่องทางคำร้อง ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

๑. เลือกความประสงค์ในช่องนี้ ตามความประสงค์



- ๒. กรอกรายละเอียดตามแบบในระบบ E-Service
- ๓. ข้อมูลของท่านจะถูกปกปิดเป็นความลับ

คำนำหน้า	ชื่อ		สกุล		อายุ	
บ้านเลขที่		หมู่ที่		ถบบ		
ทำบล		ວຳເກວ		จังหวัด		
โทรศัพท์						
ณที่ตั้งหรือภาพถ่ายสถานท์ เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ไ ) ข้าพเจ้าขอวับรองว่าข้อค 20บจะทำการบันทึกหมาย	ที่ ที่ต้องการรับบริการ ( ด วามข้างต้นเป็นความจำ เลข ip ของท่านเพื่อกา	ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เช่ ริงทุกประการ รตรวจสอบซ้อมูล)	กิน 10 MB )			

๔. ท่านต้องแนบสำเนา ภาพถ่าย สถานที่ตั้งหรือที่ขอรับบริการ ในระบบ เป็นไฟล์รูปภาพ JPG.

#### ช่องทางคำร้อง ขอรับบริการถังขยะ

๑. เลือกความประสงค์ในช่องนี้ ตามความประสงค์



- ๒. กรอกรายละเอียดตามแบบในระบบ E-Service
- ๓. ข้อมูลของท่านจะถูกปกปิดเป็นความลับ

	จังหวัด	

๔. ท่านต้องแนบสำเนา ภาพถ่าย สถานที่ตั้งหรือที่ขอรับบริการ ในระบบ เป็นไฟล์รูปภาพ JPG.

#### ช่องทางคำร้อง สมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

๑. เลือกความประสงค์ในช่องนี้ ตามความประสงค์



- ๒. กรอกรายละเอียดตามแบบในระบบ E-Service
- ๓. ข้อมูลของท่านจะถูกปกปิดเป็นความลับ

งอทิ่นพื้นทุนว	4				A
พานาทนา ส	100		สกุล		างอนสน
เดกซาย	•	14			
บานเลขท		หมูท		ถนน	
		ด้านออ			
Witten		61110		941130	
หมายเลขาโตราไระจำตัวประ	ะขาวขาม		อาย		
ข้อมูลผู้ปกครอง					
ชื่อบิตา-นามสกุล			ชื่อมารดา-นามเ	สกุล	
ชื่อผู้อุปการะ			เบอร์โทรศัพท์		
ชื่อผู้อุปการะ			เบอร์โทรศัพท์		
ข้อผู้อุปการะ			เบอร์โทรศัพท์		
ข้อผู้อุปการะ กาพถ่ายขนาด 1 นิ้ว ((ไฟล์ jp	g ຈນາດໄฟສ໌ໄມ່ເກີນ 10 l	MB)	เบอร์โทรศัพท์		
ข้อผู้อุปการะ ข้อผู้อุปการะ ภาพถ่ายขนาด 1 นิ้ว ((ไฟล์ jp  เลือกไฟล์  ไม่ได้เลือกไฟล์ได	g ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 I ด	MB)	ณอร์โทรศัพท์		
ขึ้อผู้อุปการะ ขึ้อผู้อุปการะ ภาพถ่ายขนาด 1 นิ้ว (ไฟล์ jp โเลียกไฟล์] ไม่ได้เลือกไฟล์ไผ สำเนาสูติบัตร (ไฟล์ jpg ขนาด	g ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 I ด ถไฟล์ไม่เกิน 10 MB)	MB)	เบอร์โทรศัพท์		
ชื่อผู้อุปการะ ภาพถ่ายขนาด 1 นิ้ว (ไฟล์ jp [เสียกไฟล์] ไม่ได้เดียกไฟล์ไ สำนาฐคิบัตร (ไฟล์ jpg ขนาด [เสียกไฟล์] ไม่ได้เลือกไฟล์ไ	g ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 I ด งไฟล์ไม่เกิน 10 MB) ด	MB)	ເມອກິໂທກສັທກ໌		
ขึ้อผู้อุปการะ ภาพถ่ายขนาด 1 นิ้ว (ไฟห์ jp [เลือดไฟฟ์] ไม่ได้เลือกไฟฟ์แ สำเนาสูติบัตร (ไฟล์ jp) [เลือกไฟฟ์] ไม่ได้เลือกไฟฟ์แ สาเนาพรเปียนบ้าน (ไฟล์ jp)	g ຫນາດໄฟຄ໌ໄນ່ເກີນ 10   ກ າໄฟຄ໌ໄນ່ເກີນ 10 MB) ກ ຫນາດໄฟຄ໌ໄນ່ເກີນ 10 M	MB) B)	ແອກິໂກກສັທກ໌		
ขึ้อผู้อุปการะ ภาพถ่ายขนาด 1 นิ้ว (ไฟล์ ) [เสียกไฟล์] ในได้เลียกไฟล์ไ เสียกไฟล์] ในได้เลือกไฟล์ไ เสียกไฟล์] ในได้เลือกไฟล์ไ สำนาทระบียนบ้าน (ไฟล์ )คุย	g ຫນາດໃຫ້ຄືໄม່ເກີນ 10 1 ຄ ຄ. ຄ. ຫນາດໃຫ້ຄືໃນເກັນ 10 MB ຄ.	MB) B)	ເນອຈີໂທຈສັ່ນທ໌		
ขึ้อผู้อุปการะ อาทสายขนาด 1 นิ้ว (ไปห์ด์ jp โต้องโหร์) ในได้เลือกไฟล์ไ สำนาจุดิบัตร (ไปด์ jpg ขนาด โต้องโหร์) ไปได้เลือกไฟล์ไ สำนาทระเบียบบ้าน (ไฟล์ jpg โต้องโฟล์) ไปได้เลือกไฟล์ไ	g ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 I ค ค ค ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB) ค ค	MB) B)	เบอร์โทรศัพท์		
ชื่อผู้อุปการะ เสียกไหล่ ในให้ด์ () เสียกไหล่ ในให้ด์ () เสียกไหล่ ในให้ดีอกไหล่ใน เสียกไหล่ ในให้ด์ () เสียกไหล่ ในให้ด์ () เสียกไหล่ ในให้ด์ ()	g ขนาดไฟด์ไม่เกิน 10   ค ค ค ขนาดไฟด์ไม่เกิน 10 MB) ค ค	WB) B)	ณะนับรดักท์		
ร้องผู้อยู่บาวระ เสียกไฟล์ ไม่ได้เรื่องไฟล์ ได้ เสียกไฟล์ ไม่ได้เรื่องไฟล์ ได้ เสียกไฟล์ ไม่ได้เรื่องไฟล์ได้ เสียกไฟล์ ไม่ได้เรื่องไฟล์ได้ เสียกไฟล์ ไม่ได้เรื่องไฟล์ได้ 	g ขนาดไฟด์ไม่เกิน 10   ด - ไฟด์ไม่เกิน 10 MB) ด ขนาดไฟด์ไม่เกิน 10 M ด ด - กามข้างพันเป็นความจริ อา เม ของส่วนเชื้อการ	MB) B)	ເມຍວິມາອອ້າກກ໌		
รื้ออุ๋ยุปการะ สายร่ายขาค 1 นิ้ว (ปรต์ jp เสียกไฟล์) ไม่ได้เรียกไฟล์ไ ส่งมาสุสิบัตร (ไฟล์ jpg ขาก (สียกไฟล์) ไม่ได้เลือกไฟล์ไ เสียกไฟล์) ไม่ได้เลือกไฟล์ไ (สียกไฟล์) ไม่ได้เลือกไฟล์ไ (สายเร็จ)	g ຈນາດໂฟล์ไม่เกิน 10 i ດ ໄຟລ໌ໄມ່ເກີນ 10 MB) ດ ຈ ການອົງເອີ້ນອື່ນເປັນຄວາມຈີ ລາຍ jo ຮອະກຳນະກິຈກາວ	MB) B) <b>ฟุกประการ</b> พราจเสียบซีอมูล)	ເມອງໂຄງອ້າງກ		

๔. ท่านต้องแนบสำเนา ภาพถ่าย ๑ นิ้ว สำเนาสูติบัตร และสำเนาทะเบียนบ้าน ในระบบ เป็นไฟล์รูปภาพ JPG.

ช่องทางคำร้อง ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

๑. เลือกความประสงค์ในช่องนี้ ตามความประสงค์



๒. กรอกรายละเอียดตามแบบในระบบ E-Service

๓. ข้อมูลของท่านจะถูกปกปิดเป็นความลับ

	แบบคำร้อง <mark>ข</mark> อ	อความอนุเคราะห์น้ำเพื่อ	อุปโภคบริโภค	
<b>ข้อมูลผู้ขอ</b> คำนำหน้า	ชื่อ	aga	อายุ	
บ้านเลขที่	หมู่ที่		กษม	
คำบล	อำเภอ		จังหวัด	
โทรศัพท์				
ร้ำเนาบัตรประจำตัวประช [เลือกไฟล์]ไม่ได้เลือกไฟ	า <b>ขน</b> (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 เล้ใด	MB)		
🗌 ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้	อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประ ายเลข ip ของท่านเพื่อการครวจสอ	<b>ການ</b> ບູ່ຮ້ອນສູດ)		

๔. ท่านต้องแนบสำเนา สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ในระบบ เป็นไฟล์รูปภาพ JPG.

#### ช่องทางคำร้อง ขอรับความช่วยเหลือของประชาชน

๑. เลือกความประสงค์ในช่องนี้ ตามความประสงค์



- ๒. กรอกรายละเอียดตามแบบในระบบ E-Service
- ๓. ข้อมูลของท่านจะถูกปกปิดเป็นความลับ

คำนำหน้า	4				
	10		สกุล		อายุ
บ้านเลขที่		หมู่ที่		ถนน	
ທຳນລ		อำเภอ		จังหวัด	
หมายเลขบัตรประจำตัวประ	ชาชน		โทรศัพท์		
สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ได สำเนาทะเบียนบ้าน (ไฟล์ jpg ·	เ (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่ ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB	เกิน 10 MB) )			
เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด					
<b>ภาพถ่าย</b> (ไฟล์ ioo ขนาดไฟล์ไ	ม่เกิน 10 MB)				
เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด					
เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด เอกสารอื่นๆ (ไฟล์ jpg ขนาดไม	ฟล์ไม่เกิน 10 MB)				
เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด เอกสารอื่นๆ (ไฟล์ jpg ขนาดไห เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด	ฟล์ไม่เกิน 10 MB)				
 [เลือกไฟล์] ไม่ได้เลือกไฟล์ได เอกสารอื่นๆ (ไฟล์ jpg ขนาดไง [เลือกไฟล์] ไม่ได้เลือกไฟล์ได	ฟล์ไม่เกิน 10 MB)				

 ๙. ท่านต้องแนบสำเนา สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน ภาพถ่าย เอกสารที่เกี่ยวข้อง ในระบบ เป็นไฟล์รูปภาพ JPG.